



AVISO DE PRIVACIDAD – LIBRO DE RECLAMACIONES

Se le informa que a efectos de poder establecer un medio de comunicación efectivo y eficaz para dar respuesta a su queja o reclamo y, de igual forma, cumplir con Ley N° 29571 y el Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor, sus datos personales serán registrados en el banco de datos denominado “Libro de Reclamaciones”.

El titular del banco de datos es **PLAZA MOTORS S.A.C** (en adelante, **Plaza Motors**) empresa domiciliada en Av. Ricardo Rivera Navarrete nro. 495 int. 601 urb. Jardín, distrito San Isidro, provincia y departamento de Lima, por el plazo necesario para cumplir con el requerimiento legal o hasta el momento que solicite la eliminación de su información.

Asimismo, Plaza Motors podrá transferir su información al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI). Podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y cualquier otro derecho contenido en la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y normas modificatorias, dirigiendo una comunicación gratuita al correo electrónico derechosarco@chery.com.pe, para el cual deberá descargar el formulario de atención de derechos ARCO, dando click ([aquí](#)), completar la información necesaria y enviarlo firmado junto con la documentación solicitada en dicho documento.