



# MANUAL DE USUARIO

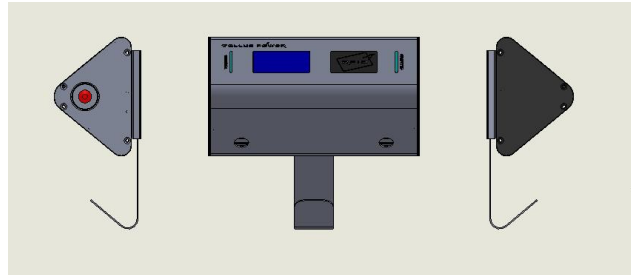
---

1. Introducción
2. Vista General
3. Importante
4. Descripción del producto
5. Parámetros Técnicos
6. Instrucciones para generar la carga
7. Información de seguridad
8. Información importante de seguridad
9. Instrucciones de seguridad para el uso
10. Instrucciones de seguridad durante la limpieza o el mantenimiento
11. Calendario de mantenimiento
12. Servicio Técnico
13. Garantía de la calidad

**IMPORTANTE: Antes de utilizar o mantener esta unidad, lea este manual detenidamente, prestando especial atención a las advertencias y precauciones de seguridad.**

¡Debe conservar estas instrucciones! Este manual debe considerarse parte integrante del cargador rápido domiciliario marca Tellus Power y debe estar disponible en cualquier momento para todo el que interactúe con dicho aparato. El manual debe acompañar siempre al aparato, incluso cuando se cede a otro usuario o se transfiere a otro equipo.

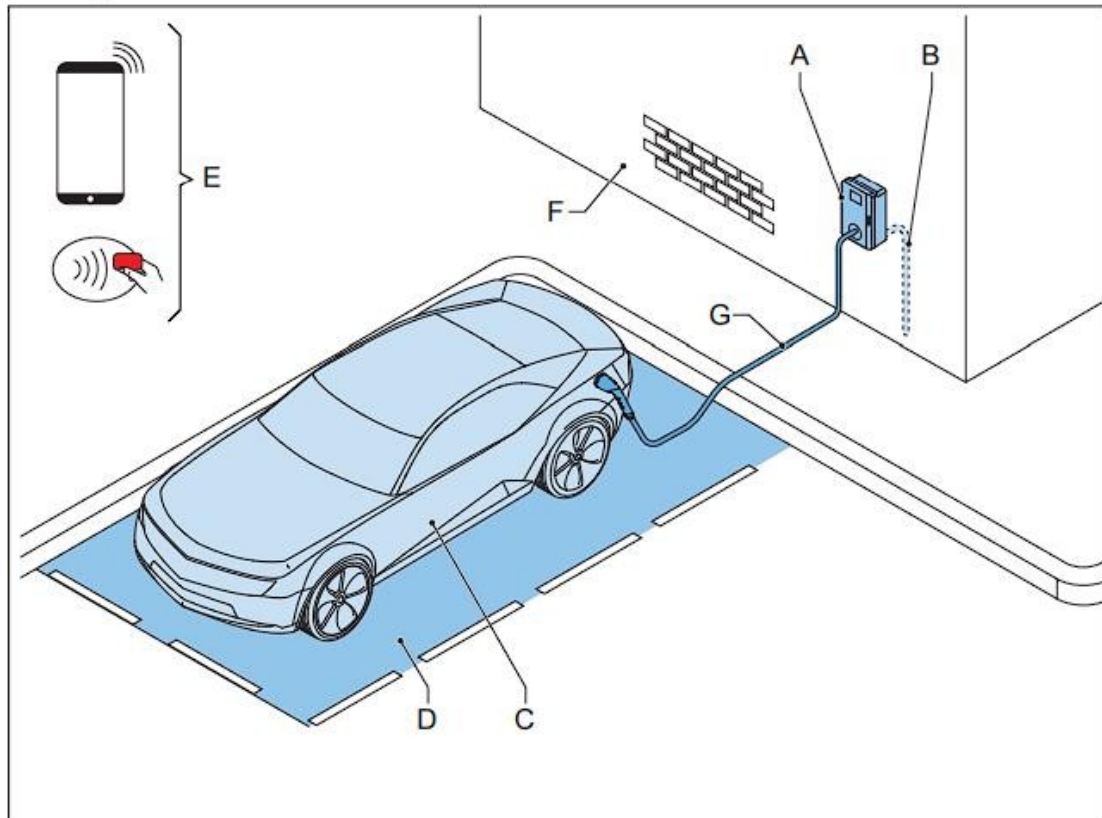
# 1. Introducción al Tellus Power



## Contenidos del paquete

- Caja.
- Llaves para el soporte para cables.
- Soporte mural.
- 3 tarjetas de acceso RFID
- 2 anclajes para el soporte mural y tornillos para montaje en ladrillo u hormigón.
- 2 tornillos para colgar Tellus Power en el soporte mural (tornillos Phillips n.º 10-32 para máquinas decabezal)

## 2. Vista General



A. Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power

B. Entrada de red de AC o DC

C. EV

D. Espacio de estacionamiento

E. Tarjeta RFID

F. Estructura sobre la que instalar el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power

G. Cable de carga del EV

## 3. Importante

### ¡Estimados usuarios!

¡Hola! Gracias por comprar el producto Tellus power. Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual y guárdelo en un lugar seguro.

- El fabricante del Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power no asume ninguna responsabilidad por accidentes causados por la violación de las precauciones e instrucciones de seguridad de este manual.



**Este producto tiene alto voltaje.**

- Los usuarios no pueden abrir el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power sin autorización.
- El personal que no sea autorizado tiene prohibido reparar y reemplazar piezas sin autorización para evitar descargas eléctricas y accidentes de seguridad.

**IMPORTANTE:**



1. Póngase en contacto con soporte técnico cuando el sistema falle.
2. Siga las indicaciones en la interfaz de pantalla.
3. Atención al desenchufar el cable de carga.
4. Cuando pasas la tarjeta, si escuchas "sonidos extraños o ruidos" te alejas y contactas con soporte técnico.

## 4. Descripción del Producto

- TP-EVVA-220-1D es un cargador de CA inteligente que utiliza tecnología de energía profesional para proporcionar reposición de energía para vehículos eléctricos. El proceso de carga de este producto es simple, seguro, confiable y estable. Servicio de calidad cómodo y rápido.

### Características del producto

- Seguridad y estabilidad: proporciona funciones de protección de seguridad eléctrica confiables, el equipo es antirrobo, a prueba de polvo, a prueba de agua, adecuadas para diversos entornos hostiles, pueden garantizar un funcionamiento confiable a largo plazo y el nivel de protección cumple con el nivel IP32 que le permite operar tanto en interiores como al aire libre.
- Integración del sistema: las funciones requeridas para todo el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power, como carga, operación hombre-máquina, protección de seguridad, medición y carga, están altamente integradas y el sistema es simple, fácil de entender, estable y confiable.
- Simple y fácil de usar: La interfaz hombre-máquina es amigable, simple y fácil de operar.
- Tamaño reducido y fácil instalación: el área plana y el volumen de espacio ocupado por todo el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power son muy razonables, lo que mejora la utilización del espacio y facilita la instalación y la aplicación en terrenos con un uso limitado del suelo.
- Interfaz de comunicación: puede proporcionar una variedad de interfaces de comunicación, como Ethernet. Puede comunicarse de manera confiable con el fondo de monitoreo y proporcionar a los usuarios datos en tiempo real sobre el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power. .
- Equipado con protección completa de tres pruebas (antihumedad, anti moho, antiniebla salina) y protección antioxidante. tratamiento antiniebla salina para garantizar que el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power funcione normalmente en un entorno exterior húmedo y con niebla salina.
- Apariencia hermosa: el diseño de apariencia general es hermoso, simple y elegante.

## 5. Parámetros Técnicos

Modelo	TP-EVVA-220-1D
Tamaño del producto (W × H × D) (mm)	408 × 230 × 150
Peso del producto (kg)	10KG
Material de la carcasa	Aluminio
Input	
Voltaje	AC 220V
Potencia	32A
Output	

Voltaje	AC 220V
Potencia	32A
IP Protección	IP54
Temperatura de Trabajo	-20°C ~ +60°C
Humedad Relativa	5% ~ 95%
Altitud	≤ 2000 metros
Frecuencia	47 ~ 63 Hz
Método de Monitoreo Remoto	Ethernet
Forma de comunicación	EN 61851-23
Puerto de Carga	monofásico AC Conector type2
Estándar Industrial	NB/T 33002-2010 NB/T 33008.2-2013
Certificación	CE

## 6. Instrucciones para generar la carga

### □ Introducción a los iconos

Durante el funcionamiento del Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power, diferentes iconos se mostrarán en la interfaz.

Cada icono se explica de la siguiente manera:

- Sistema en funcionamiento normal.
- Carga en proceso.
- Carga finalizada.

### □ Modo de espera

Cuando la estación de carga está en espera, el indicador de "encendido" y el indicador LED de "carga" en el panel son de **color verde continuo**. En caso de que el cargador solicite un password presionar el botón "cancel" en la pantalla táctil del cargador.



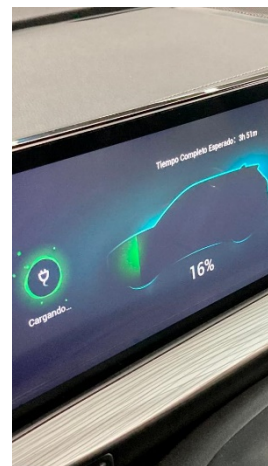




## □ Carga

Después de que el sistema detecta que la pistola de carga está completamente enchufada y se acoplada con el vehículo eléctrico (asegurarse que al conector ingrese por completo), comienza a cargar.

El indicador de "encendido" y el indicador de "carga" pasan a un estado de led verde parpadeante y aparece la siguiente interfaz para proceder a la carga automática. Adicionalmente podrá visualizar en el panel en cabina del vehículo que inicio la carga y mostrará de manera automática el porcentaje de carga en el que se encuentra la batería de la unidad y el tiempo aproximado de carga 100%.





## □ **Retirar la pistola o conector de carga del vehículo**

El usuario deberá ejecutar la apertura de pestillos del vehículo para que la pistola de carga o conector se libere y pueda ser retirada por el usuario de manera segura, una vez retirada colocar la tapa de seguridad de la pistola de carga y como siguiente paso deberá colocar la manguera colgada y enrollada en el gancho ubicado junto al Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power , con estos pasos se da fin al proceso de carga.



## 7. Información de seguridad

Por su propia seguridad y la de los demás, y para evitar daños al dispositivo y a los vehículos en los que se utiliza, es importante que todas las personas que operan o entran en contacto con el dispositivo lean y entiendan las instrucciones de seguridad que se presentan en este manual.

Mensajes de seguridad

Los mensajes de seguridad se proporcionan para ayudar a prevenir lesiones personales y daños al equipo. Todos los mensajes de seguridad se presentan con una palabra de señalización que indica el nivel de peligro.



**PELIGRO** Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves al operador o a las personas presentes.



**ADVERTENCIA** Indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría provocar la muerte o lesiones graves al operador o a las personas presentes.

## 8. Información importante de seguridad

Lea toda la información de seguridad antes de manipular el producto.

**Advertencia:** Debe supervisarse el uso de este dispositivo si hay niños cerca.

**Advertencia:** No introduzca los dedos en el conector del vehículo eléctrico.

**Advertencia:** No utilice este producto si el cable de alimentación flexible está deshilado, tiene el aislamiento roto o muestra otros signos de daño.

**Advertencia:** Diseñado solo para usar con vehículos eléctricos o híbridos

**Advertencia:** No use este dispositivo con un cable alargador.

**Advertencia:** No retire la cobertura ni intente abrir el gabinete. No hay piezas internas que el usuario pueda reparar. Deje que los expertos se encarguen de la reparación.

**Advertencia:** Use el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power a una distancia segura de gases, materiales o productos químicos inflamables, explosivos, corrosivos o combustibles.

**Advertencia:** No haga funcionar el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power fuera de su rango de temperatura de -20 °C a +60 °C.

**Advertencia:** Este dispositivo está diseñado solo para usar con vehículos eléctricos que no requieren ventilación durante la carga.

**Advertencia:** Este producto debe estar conectado a tierra. Si no funciona correctamente o se avería, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica.

**Advertencia:** Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede suponer un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o un técnico de servicio si tiene dudas sobre si el producto está correctamente conectado a tierra.

## 9. Instrucciones de seguridad para el uso





En las situaciones que se indican a continuación, no utilice el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power y póngase inmediatamente en contacto con el fabricante:

- Una conexión eléctrica ha sufrido daños.
- Un cable de carga o conector del Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power ha sufrido daños.
- Un relámpago o un agente externo ha impactado el cargador.
- Hay un accidente o un incendio en el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power o en sus proximidades.
- Ha penetrado agua o algún líquido ajeno en el Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power.
- Adicionalmente a la instalación de una caja de seguridad que está equipada con una llave termo magnética y una llave diferencial que se activan de manera automática en caso de detectar anomalías Eléctricas el equipo también cuenta con un botón de emergencia ubicado en la parte lateral de color ROJO que al ser presionado cortará la alimentación eléctrica de este de manera automática

# 10. Instrucciones de seguridad durante la limpieza o el mantenimiento

- Mantenga al personal no autorizado a una distancia segura durante la limpieza o el mantenimiento.
- Si es necesario retirar los dispositivos de seguridad para la limpieza o el mantenimiento, instálelos inmediatamente después del trabajo.
- Lleve los equipos adecuados de protección personal.

## Equipo de protección personal

Símbolo	Descripción
	Indumentaria de protección
	Guantes de seguridad
	Calzado de seguridad
	Gafas de seguridad

# 11. Calendario de mantenimiento

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	FRECUENCIA
Cortar Energía, Desmontar, Limpiar componentes internos, verificar estado de componentes internos y conexiones, Limpiar la cubierta y el alojamiento del Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power, Montar, Energizar Cargador, Realizar las pruebas de medición que corroboren los valores correctos de energía de entrada y salida.	6 MESES

MANTENIMIENTO CORRECTIVO	FRECUENCIA
Cortar Energía, Desmontar, evaluar componentes internos y conexiones, Brindar estatus y conclusión del problema, así como el planteamiento de la solución. (por seguridad el punto de carga queda clausurado hasta aplicar solución)	A SOLICITUD POR AVERÍA

¡Debe conservar estas instrucciones! Este manual debe considerarse parte integrante del Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power y debe estar disponible en cualquier momento para todo el que interactúe con dicho aparato. El manual debe acompañar siempre al aparato, incluso cuando se cede a otro usuario o se transfiere a otro equipo.

# 12. Garantía

## Garantía del Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power :

Si el producto ha sido dañado debido a problemas de calidad, brindaremos servicio de garantía, por favor contactarse con el concesionario. Los daños al producto causados por intervención humana, uso inadecuado, desgaste natural o procedimientos no indicados en el Manual no están cubiertos por la garantía. Los daños naturales causados por rayos, lluvia, tormentas, inundaciones, terremotos, granizo, nieve o cualquier tipo de clima severo no estarán cubiertos por la garantía.

## Garantía de la instalación:

Enertry ofrece 2 años de garantía sobre la instalación del producto, a partir de la fecha de instalación para las estaciones de recarga. Durante el período de garantía, Enertry garantiza el funcionamiento normal de la estación de recarga. Si el dispositivo generase errores durante el período de garantía, contacte al correo [operaciones@enertry.com](mailto:operaciones@enertry.com) ,en caso de que la avería entre en los casos de responsabilidad del fabricante, Enertry se ocupará de la asistencia, del mantenimiento y/o retiro del Cargador Rápido Domiciliario marca Tellus Power. .

### **Casos excluidos de la garantía de instalación realizado por Enertry:**

- Uso de las estaciones de recarga para cualquier otro uso distinto del previsto.
- Diseño o instalación de accesorios ajenos al equipo.
- Uso indebido del dispositivo.
- Configuraciones incorrectas de las protecciones externas por parte de personal no autorizado.
- Ejecución de modificaciones no autorizadas en el dispositivo.
- Los daños causados por factores externos o de fuerza mayor (rayos, sobretensión, malas condiciones meteorológicas, incendios, terremotos, tsunamis, etc.).

### **Servicio Técnico**

- En caso de cualquier duda de funcionamiento o avería del equipo relacionado a los servicios realizados por Enertry, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Enertry:

Calle 2 de Mayo 516 Int. 201 Miraflores, Lima, Perú

Tel: (01) 739 7070

email: [operaciones@enertry.com](mailto:operaciones@enertry.com)

Web: [www.enertry.com](http://www.enertry.com)